

Verbraucherschlichtungsstellen: Anträge und Erledigungen 2023

Stelle	Eingegangene Anträge	Erledigungen ohne Schlichtung	Schlichtungsvorschläge	Davon angenommen
Universalschlichtungsstelle des Bundes	2.789	1.763		
Außergerichtl. Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer	874			
Bundesrechtsanwaltskammer	903	72	360	150
BaFin	460	51	9	0
Bundesbank	703	87	81	32
Volks- und Raiffeisenbanken	1.350	217	569	168
Sparkassen- u. Giroverband	3.170	536	2.234	633
Sparkassen Baden-Württemberg	922	128	41	37
Öffentl. Banken	2.431	1.320	197	54
Private Banken	12.659	4.287	1.156	724
Sachwerte u. Investmentvermögen	16	3	8	1
Investmentfonds	100	34	55	11
Gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung	35	1	0	0
Unabhängige Vermögensverwalter	18	10	1	1
Private Bausparkassen	5.856	331	344	134
Immobilien IVD/VPB	67			
Architekten- und Ingenieurleistungen	1	0	0	0
Architektenkammer Niedersachsen				
Energie	25.341	13.195	1.154	
Öffentl. Personenverkehr (söp)	39.806	19.576		
Nahverkehr (SNUB)	302	17	80	70
Nahverkehr NRW	2.809		597	540
Luftverkehr (BfJ)	5.024	1.303	2.118	153
Post	3.574	716		
Telekommunikation	2.310	967	86	46
Versicherungsombudsmann	18.037			
Private Kranken- und Pflegeversicherung	5.415			996
Umzug	56	9	17	17
Gesamtzahl der Anträge	135.028			

Zusammenstellung anhand der Tätigkeitsberichte der Schlichtungsstellen, soweit diesen die entspr. Angaben entnommen werden können.

Prof. Dr. Reinhard Greger